



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
РЕСПУБЛИКИ ТЫВА
(Минобр РТ)**

ПРИКАЗ

от «20» января 2025 г. № 65 -д
г. Кызыл

**Об утверждении плана мероприятий по организации проведения
независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования
в Республике Тыва в 2025 году**

В соответствии с распоряжением Правительства Республики Тыва от 24.03.2023 г. №177-р «Об утверждении плана мероприятий по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны и здоровья и образования в Республике Тыва», ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в Республике Тыва на 2025 год (далее – НОКО).

2. Провести независимую оценку качества условий оказания услуг организациями в сфере образования в Республике Тыва в 2025 году.

3. Назначить ГБУ РТ «Региональный центр информатизации образования» (Донгак В.В.) ответственным оператором за координацию работ по проведению НОКО в Республике Тыва в 2025 году.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на исполняющего обязанности заместителя министра образования Республики Тыва Ондар Б.С-Б.

И.о. министра

Р.Ч. Ооржак

Приложение
к приказу Минобра РТ
от «06» сентября 2025 г.
№ 65 -д

ПЛАН
мероприятий по организации проведения независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями в сфере образования
в Республике Тыва на 2025 год

Наименования мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные за исполнение
1. Общие положения			
1.1 Организация и проведение заседаний общественного совета при Министерстве образования Республики Тыва, по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	заседания и решения общественного совета	один раз в квартал в течение года	Министерство образования Республики Тыва (далее Минобр)
1.2 Обеспечение органами местного самоуправления технической возможности выражений мнений граждан о качестве оказания услуг на официальных сайтах в сети «Интернет»	размещение анкет на официальных сайтах, анализ мнений граждан о качестве оказания услуг	постоянно	Муниципальные органы управления образованием (МОУО), республиканские образовательные учреждения (далее - РЕСУЧР), образовательные организации реализующие образовательные программы среднего профессионального образования (далее-ОО СПО)
1.3 Обеспечение муниципальными организациями технической возможности выражения получателями услуг мнений о качестве оказания услуг на официальных сайтах соответствующих организаций в сети «Интернет»	размещение анкет на официальных сайтах организаций для проведения интернет-опросов получателей услуг, анализ мнений граждан о качестве	постоянно	МОУО, РЕСУЧР, ОО СПО

Наименования мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные за исполнение
оказанных услуг			
2. Обеспечение размещения государственными и муниципальными организациями информации о своей деятельности			
2.1 Размещение информации на официальных сайтах организаций в сети «Интернет» в соответствии с установленными требованиями	актуальная информация	ежеквартально	Минобр РТ
2.2 Размещения на официальном сайте: - информации о государственных (муниципальных) учреждениях; - в сети «Интернет» «www.bus.gov.ru»; - информации, предусмотренной приказом министерства финансов Российской Федерации от 21 июня 2011 г. №86н	актуальная информация	в течение 10 рабочих дней со дня создания получения или изменение информации	Минобр РТ
3. Публичные слушания			
Проведения публичных мероприятий для информирования населения, представителей общественности и профессионального сообщества о независимой оценке качества оказания услуг организациями (далее - независимая оценка) взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу	информация о проведении независимой оценки качества	ежеквартально	МОУО, РЕСУЧР, ОО СПО
4. Организация и проведения независимой оценки качества предоставляемых услуг организациями			
4.1 Формирование перечня организаций, в отношении которых проводится независимая оценка	предложения (решения) общественного совета	до 30 марта	региональный общественный совет
4.2 Формирование предложений для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор анализ и обобщение информации о качестве оказания услуг	предложения общественного совета к проекту технического задания	до 30 марта	региональный общественный совет
4.3 Формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями	Техническое задание на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг	До 30 марта	Минобр РТ
4.4 проведение процедур по заключению государственного (муниципального) контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве	Заключение государственного (муниципального)	II квартал	Минобр РТ

Наименования мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные за исполнение
оказания услуг организациями, оформление решения об определении организации-оператора	контракта		
5. Итоги проведения независимой оценки качества предоставляемых услуг организациями			
5.1 Независимая оценка организаций и на основе информации, представленной организацией-оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций)	Отчет организации-оператора, решение общественного совета	В течение года в соответствии с техническим заданием	Региональный общественный совет
5.2 Представление в исполнительный орган государственной власти, орган местного самоуправления результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями и предложений о повышении качества оказания услуг	Отчет об итогах независимой оценки и предложения общественного совета	До 15 ноября, в течение года	Региональный общественный совет
5.3 Размещение информации о результатах независимой оценки организаций на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru)	Информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг	До 15 ноября, в течение 5 рабочих дней после поступления информации о результатах независимой оценки от общественного совета	Минобр РТ
5.4 Утверждение плана по совершенствованию деятельности организаций и повышению качества оказания услуг на основании итогов независимой оценки качества оказания услуг организациями и предложений об улучшении качества их деятельности, поступивших от общественного совета	Планы мероприятий	В течение месяца со дня поступления информации, не позднее 30 ноября	МОУО, РЕСУЧР, ОО СПО
5.5 Обеспечение размещения плана мероприятий по повышению качества работы организациями на официальных сайтах организации, на официальном сайте www.bus.gov.ru	Размещение плана мероприятий в сети «Интернет»	IV квартал, в течение 5 дней после утверждения плана мероприятий	Минобр РТ

Наименования мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные за исполнение
5.6 Организация контроля выполнения планов мероприятий по повышению качества работы организаций	Информация о результатах выполнения плана мероприятий	В сроки, установленные ведомственным планом мероприятий	МОУО, РЕСУЧР, ОО СПО
5.7 Итоговый годовой мониторинг исполнения плана мероприятий по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования Республики Тыва в 2025 году	Аналитическая информация для Правительства Республики Тыва	До 15 февраля	Минобр РТ